Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

Siendo las 9:30 Am del día 25 de Marzo/2025 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. Padres Creciendo Juntos 2, en el cual se encontraron 2 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

En la Unidad de servicio de Padres Creciendo Juntos 2 UA1 se encontraron dos quejas relacionadas con el RPP del Mes de Marzo en cuanto a los tamales y los papas que estaban en mal estado

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Jovana Marcela Mendoza P.

REP. PARTICIPANTES

Scanned with CamScanner

Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 18 de marzo del 2025

NOMBRE: Laura Daniela Vargas. C.C. 1079508169

DIRECCION. Paicol. TEL: 3185989782.

PETICIÓN ☐ QUEJA ☒ RECLAMO ☐ FELICITACIONES ☐

El dia de la entrega del RPP me salieron unas zanahorias en mal estado, le notifique a la profesora y me las cambio.

Daniela V.

FIRMA

Scanned with CamScanner

Huellas de Amor Para Tu Vida	CORPORACION HUELLAS DE AMOR PARA TU VIDA Nit 900.192.801-0		CÓDIGO: AG-DC-018
	Fecha de elaboración: 24 de febrero del 2024	Fecha última modificación: 24 de febrero del 2025	Versión: 1

FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES

FECHA: 18 de marzo 2025

NOMBRE: Norma constanza quibano C.C. 1079580[illegible]

DIRECCION. Vereda matanzas TEL: 3178917077

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☒ FELICITACIONES ☐

En el complemento kppno llego las zanahorias dañadas y las papas tambien.

FIRMA Norma constanza quibano